

CASMU: Entrá al futuro



Un modelo de atención centrado en el paciente

Mejorar la calidad de la atención médica que brinda a sus afiliados es el desafío permanente del CASMU/IAMPP. La gestión eficiente y el conocimiento constante de cuales son los requerimientos y demandas de los afiliados permiten que la institución brinde servicios adecuados a las necesidades en forma oportuna. Las líneas de trabajo orientadas a la gestión eficiente y a la mejora de la calidad de la atención constituyen hoy día una fortaleza que potencia los servicios del CASMU/IAMPP.

Las actividades preventivas y promocionales constituyen también un desafío para el CASMU/IAMPP en este nuevo siglo, orientando las actividades al mantenimiento de la salud de los afiliados y a la detección temprana de las afecciones. El proceso de atención debe asumirse como una acción integral y gradual, orientada a

la búsqueda de una mayor calidad y mejores resultados para quienes requieren asistencia.

En esta época en la cual los avances tecnológicos y el desarrollo científico son la regla, los servicios especializados resultan un eslabón esencial en la cadena de atención que CASMU/IAMPP ofrece a sus afiliados con responsabilidad y constante afán de superación.

CASMU/IAMPP apuesta a la calidad y al respeto a sus afiliados, promocionando los reales valores que debe tener una institución de salud, enfatizando su atención en el cuerpo de funcionarios, técnicos y profesionales; en la atención rápida en base al diagnóstico certero y el tratamiento más adecuado.

Las sonrisas también curan

Hace ya diecisiete años se estrenó en nuestro país una película que relataba la vida y la historia del Dr. Pacht Adams. El título de la misma fue precisamente "Patch Adams" y el papel principal fue protagonizado estupendamente por el actor Robin Williams, recientemente desaparecido. Probablemente no se le dio a dicho film toda la importancia que tiene el tema central del mismo, es decir la forma de relación, la modalidad de comportamiento del personal de salud (en especial los médicos) y la trascendencia que esa actitud tiene en la recuperación de la salud.

Dicho film, a nuestro entender, debe ser motivo de profundo análisis y estudio por parte de todo el personal que trabaja en el sector salud y también de las instituciones encargadas de la formación del personal profesional y técnico de la salud.

Bajo la forma de un planteo sencillo, simple pero muy contundente se comparan dos estilos, dos modalidades, dos formas de contacto entre el médico y el paciente, en definitiva dos personas, dos seres humanos que en ese momento deben relacionarse en la búsqueda de un objetivo común.

Hunter Patch Adams, médico procedente de Virginia fue el pionero de la terapia de la sonrisa en la década de 1970 en Estados Unidos y revolucionó la medicina tradicional, transformando la común reverencia que se rinde a los médicos por un trato más realista, franco y para muchos "humanizado" de la relación entre médico y "paciente".

Patch Adams demostró que la risa incrementa la secreción de sustancias que actúan sobre el dolor y el estado de ánimo de los pacientes, fortalece el sistema inmunológico e incrementa la oxigenación de la sangre, tiene también un efecto positivo en problemas cardíacos y los pacientes aceptan mejor los medicamentos.

El efecto esencial de este relacionamiento tan especial logrado entre el médico y la persona enferma está dado por la mejoría en el estado de ánimo, en la fuerza que se puede transmitir y en la seguridad y confianza tan importantes al momento de superar un obstáculo de tanta trascendencia como cuando está en juego la salud.



La medicina moderna necesita cada vez más el apoyo de un nuevo modelo asistencial, personalizado, directo, que acompañe el proceso de salud-enfermedad y se constituya en un soporte valioso para alcanzar los objetivos deseados con éxito.

Debemos cambiar y crear

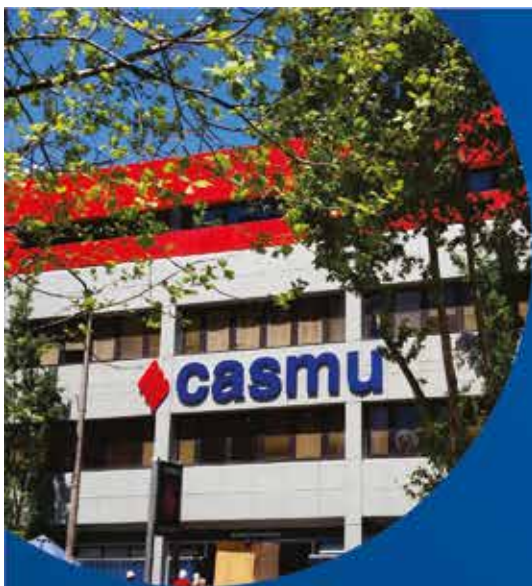
En nuestro país los ejemplos de este tipo son aislados e interpretados sobre todo como algo marginal y no como parte del proceso terapéutico esencial a través del cual conseguir mejorar las condiciones de los pacientes.

Mucho hablamos del cambio del modelo asistencial pero es muy poco lo que sabemos de cual es el modelo que quiere la gente, cual es el más apto para obtener resultados sanitarios aceptables y a su vez el que más satisface las expectativas y las necesidades de los pacientes.

Lo único seguro es que la modalidad actual, tanto para la asistencia ambulatoria (en el domicilio, en el consultorio o en las policlínicas) como en la internación, es totalmente inadecuada y genera rechazo en la gente que se siente en líneas generales agredida, fuera de su realidad y anímicamente afectado negativamente.

Para el cambio no hay reglas, solamente es necesario pensar en la persona que está del otro lado del mostrador y como hacer para que se sienta mejor, integrada a un medio diferente al suyo, pero con un espíritu de mejora y colaboración y no solamente de resignación y tristeza.

Es necesario ser creativos y siempre estar pensando en el cambio para mejorar y siguiendo el ejemplo de Patch Adams tener siempre presente que en muchos casos es necesario ponerse una nariz roja, mirar a los ojos y sonreír, con fuerza, con convicción, con valentía, dejando de lado actitudes clásicamente adustas y llenas de indiferencia.



 **casmu**
más cerca de tu vida

Sé el primero en usarla

Nuestro Dpto de Sistemas ha desarrollado una APP para los socios de CASMU y nos gustaría que fueran los primeros en usarla.

**Tu opinión nos
interesa mucho!!**



Para contarnos
que te pareció
puedes
escribirnos a
appmovil@casmu.com

¿Cómo puedes descargarla?

Si tienes un Android. debes ir al Play Store  y poner CASMU en el buscador. Cuando la encuentres, descárgala y comienza a usarla. Si tienes IOS lo mismo pero en el Apple Store



Al principio te pedirá tu clave y contraseña para ingresar al área de socios en la web de CASMU, si aún no tienes clave deberás gestionarla en los mostradores de CASMU.

Las obras se inscriben en la política estratégica de modernización de servicios que definió la institución

CASMU inauguró salas de cirugía y amplió su CTI en el nuevo sanatorio central

Con el objetivo de brindar más y mejores prestaciones a sus afiliados, CASMU inició un fuerte proceso de centralización de servicios vinculado al segundo y al tercer nivel de atención, que abarca internación y CTI. En ese marco, fueron inauguradas las modernas salas de cirugía del día y las obras de ampliación del CTI del nuevo sanatorio central.

Las cinco nuevas salas permiten realizar en ese centro las cirugías mayores ambulatorias, que hasta ahora solo se hacían en el Sanatorio N°1. Para ello se creó un sector especial en el tercer piso del policlínico, en el que también está la recepción, las salas de control preoperatorio y posoperatorio, de recuperación posanestésica y la sala de espera, además de los servicios anexos del block quirúrgico.

Por otra parte, se agrandó el CTI del sanatorio central, sumando cinco camas y trasladando allí la Unidad Cardiológica que funciona actualmente en el sanatorio N° 1, donde solo quedará el servicio de internación.

“Estas obras generan un enorme beneficio para nuestros afiliados, que no deberán trasladarse más para realizarse estudios o análisis de laboratorio. Una persona podrá ingresar en urgencia, recibir un diagnóstico, tratamiento o una intervención si es necesaria, y todo en el mismo lugar”, destacó el doctor Gustavo Bogliaccini, presidente de CASMU.

Además, en el nuevo sanatorio central se concentrarán los servicios de apoyo de CASMU. Alimentos, insumos, manejo de los residuos, grupo electrógeno, entre tantos otros, estarán a cargo de un grupo centralizado de trabajo, informó el directivo.

“El próximo paso será trasladar la urgencia del sanatorio N° 1 al central y seguir trabajando en las obras, que esperamos finalizar en 2017 y así cumplir con nuestra promesa de centralizar, modernizar y ampliar los servicios que brindamos a nuestros afiliados”, afirmó Bogliaccini.

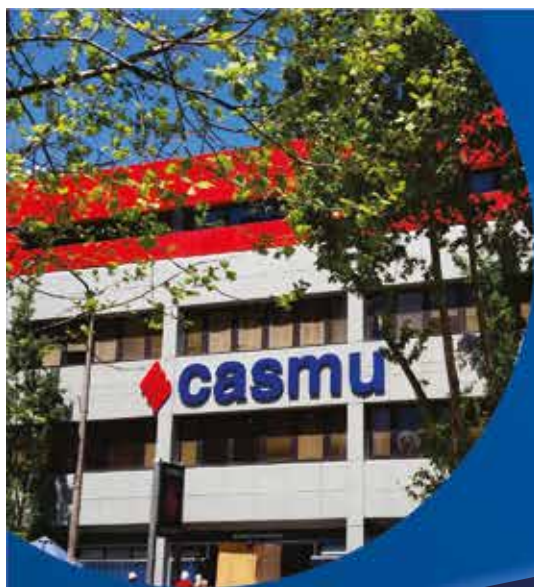
Fuente: Quatromanos





De izquierda a derecha: Gilberto Ríos, Dr. Gustavo Bogliaccini, Dr. Jorge Basso, Dr. Jorge Quian, Dr. Jorge Pomi





 **casmu**
más cerca de tu vida

**DESDE AHORA CADA SOCIO/A CASMU
PUEDE USAR TODOS LOS SERVICIOS
SIN EFECTIVO**



Con la nueva TARJETA DE AFILIADO usted se identifica en todos los locales de la mutualista y paga todos los servicios

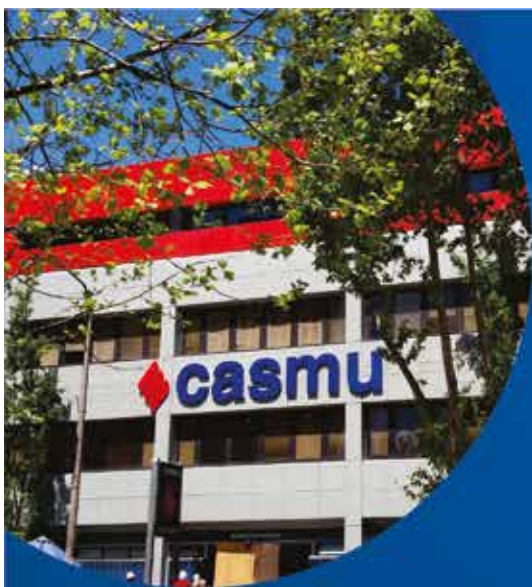
- ♦ Órdenes a Consultorio
- ♦ Tickets de medicamentos
- ♦ Estudios de laboratorio
- ♦ Procedimientos y tratamientos quirúrgicos con copagos
- ♦ Estudios imagenológicos
- ♦ Tratamientos fisioterapéuticos
- ♦ Matronatación
- ♦ Prestaciones no incluidas en la canasta obligatoria mutual

Porque la nueva TARJETA DE AFILIADO es también una tarjeta de crédito otorgada por MasterCard válida también para pagar todas sus compras en todos los comercios de la región o del mundo.

Y algo muy importante, por ser afiliado/a Casmu usted ya tiene aprobado un préstamo de efectivo para utilizarlo cuando lo desee y en lo que necesite.

**Sólo tiene que comunicarse a través del 2917 1586 para finalizar la gestión y realizar el retiro del dinero en sucursales Redpagos de todo el país.
Comience ya mismo a disfrutar de todas estas prestaciones.**





más cerca de tu vida

¿Sabías qué...?

Puede acceder a toda esta información y realizar diversos trámites desde tu propia casa.

**AGENDAR CITA
CON TU MÉDICO**

**CONSULTAR TU
CTA. CORRIENTE**

**CONSULTAR
LOCALES CASMU**

**ACTUALIZAR
TUS DATOS**

**VER e IMPRIMIR
RESULTADOS
LABORATORIO**

**CONSULTAR
LISTADO
de MÉDICOS**

www.casmu.com.uy



La institución desarrolló una agenda con múltiples actividades en diversos puntos de Montevideo y Canelones

CASMU promueve la actividad física y los controles durante la Semana del Corazón

Con el objetivo de promover entre sus usuarios el desarrollo de hábitos saludables tendientes a prevenir enfermedades cardiovasculares, CASMU diseñó una agenda con actividades en diversos puntos de Montevideo y la Costa de Oro para celebrar la Semana del Corazón.

A mediados de setiembre, la institución comenzó a desarrollar una serie de charlas, que acompaña con cartelería y distribución de folletería en las diversas policlínicas.

Además de las actividades ya realizadas, el martes 27 de setiembre se colocará en el ala sur del hall de Costa Urbana Shopping un puesto para la detección de factores de riesgo. Funcionará entre las 10:00 y las 12:00 horas, y entre las 14:00 y las 16:00 horas, con asistencia de una licenciada y un auxiliar de Enfermería que controlarán la presión y el Índice de Masa Corporal, brindando consejos para el mantenimiento de un estilo de vida saludable.

El mismo día, entre las 10:00 y las 15:00 horas, CASMU formará parte de la Feria Participativa de Salud que se realizará en la Policlínica Buceo de la Intendencia de Montevideo (Santiago Rivas 1500). Allí habrá maniobras de resucitación cardiopulmonar con muñecos para escolares y liceales, atención a cargo de personal de Enfermería y entrega de folletería y obsequios alusivos a la temática.

Buscando promover la actividad física, el miércoles 28, entre las 09:00 y las 16:00 horas, el Centro Médico Piedras Blancas organizará un paseo a Punta Espinillo y Fortaleza del Cerro, en conjunto con el grupo de la Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE) "Caminantes activos". Además de la oportunidad de caminar en grupo, habrá visitas a la fortaleza y al parque de Punta Espinillo, juegos, y ejercicios.

El jueves 29, en el Jardín de Infantes N° 270 de Salinas, habrá una actividad dirigida a niños de Nivel 5, a quienes mediante diversos juegos se les enseñará la importancia de cuidar su corazón.

En tanto, el viernes 30 de setiembre, con foco puesto en los adultos mayores, el Centro Médico Malvín Norte desarrollará una propuesta lúdico-recreativa en el espacio público ubicado frente a la Policlínica Liberoff. Entre las 14:00 y las 17:00 horas, adultos mayores de la zona y adolescentes de los centros juveniles desarrollarán diversos juegos que involucrarán ejercicios, incluyendo partidas de bochas y una merienda compartida como cierre.

El sábado 1° de octubre está prevista una conferencia sobre la importancia de la actividad física en la prevención de dolencias cardíacas. Será en la Policlínica Paso de la Arena y culminará con una caminata acompañada por un profesor de educación física. Ese mismo día, en ocasión de la celebración del Patrimonio, habrá un puesto para controlar la presión y entrega de folletería en la feria de Salinas.

En el Centro Médico Cerro, en tanto, varias organizaciones se unirán para una caminata que tendrá lugar el viernes 7 de octubre, al tiempo que se repartirá folletería para promo-



ver los cuidados, una actividad conjunta de CASMU y de la Comisión Honoraria de Salud Cardiovascular.

Fuente: Quatromanos

Junto a otras instituciones uruguayas y argentinas, promovió la detección temprana de aneurismas abdominales en hombres mayores de 60 años

CASMU realizó ecografías gratuitas en el marco de la Semana de la Aorta

Se celebró la Semana de la Aorta y CASMU, junto a otras instituciones médicas uruguayas y argentinas, se sumó a la Campaña Detección Temprana del Aneurisma Abdominal, que consistió en la realización de ecografías gratuitas durante una semana a la población de riesgo.

Participaron de esta actividad los hospitales Militar, Maciel, Pasteur y Hospital de Clínicas en Uruguay, el Hospital de Clínicas de Buenos Aires y centros asistenciales de Rosario y Córdoba, en Argentina.

El estudio fue dirigido a hombres mayores de 60 años, fumadores o con antecedentes de la enfermedad a nivel familiar. En el caso de CASMU, se realizó a socios y no socios de la institución.

El aneurisma de aorta es una dilatación de más de tres centímetros de la arteria principal del organismo a nivel del abdomen, que puede llegar a romperla, ocasionando una hemorragia general y tiene una morbilidad superior al 80%.

Rosario Amorín, cirujana vascular de CASMU, explicó la importancia de detectar de forma temprana la enfermedad, que suele ser silenciosa, para poder tratarla. “Permite disminuir la mortalidad a menos de 5%”, indicó.

La experta señaló que cada 65 ecografías que se hacen buscando aneurismas de aorta, se salva una vida.

Fuente: [Quatromanos \(Octubre 2016\)](#)

Un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud brinda charlas en diversos centros de atención.

CASMU reafirma su apoyo a la lactancia materna con actividades toda la semana

Entre el 1° y el 7 de agosto se celebra en 120 países, entre ellos Uruguay, la Semana Mundial de la Lactancia Materna. CASMU, que trabaja durante todo el año para impulsar esta práctica, organizó una serie de charlas a cargo de un equipo multidisciplinario, las cuales se desarrollan en diversos centros de atención de Montevideo y Ciudad de la Costa.

El primero de los encuentros se realizó este martes 2 en el Centro Médico de Colón. El miércoles, en tanto, tuvo lugar en el Centro Médico de Parque Batlle. La sede del tercer encuentro será el Centro Médico Agraciada, el jueves entre las 17.00 y 18.30 horas, y el último se realizará el sábado, en Costa Urbana Shopping, de 15.00 a 17.00 horas.

El apoyo a la lactancia materna constituye una política institucional fundamental para Casmu. “Para ello tenemos talleres en las policlínicas de primer nivel de atención, que se dan durante los primeros meses de embarazo. Además, hay cursos de parto y seguimiento y apoyo telefónico para el domicilio. Buscamos estar cerca de las mamás durante el embarazo y después”, afirmó Laura Fazio, responsable de la atención de la Unidad de Lactancia y Buenas Prácticas de Alimentación.

Los talleres de parto, que se inician en la semana 32 de embarazo, se realizan durante todo el año y se coordinan en el EMI (int 3135) y en Costa Urbana Shopping (cacostaurbanaenf@casmu.com). Están a cargo de un equipo multidisciplinario que incluye parteras, nutricionistas, ginecólogos, psicólogos y nurses. Allí se brinda información específica sobre la lactancia y los beneficios que esta representa para el bebé.

CASMU dispone además en forma gratuita de una Policlínica de Lactancia y Buenas Prácticas de Alimentación que brinda apoyo para solucionar problemas frecuentes, como la compatibilización entre el trabajo y la lactancia. Por otra parte, está disponible la línea de apoyo y seguimiento telefónico 094 877 259.

Este año, la Organización Mundial de la Salud determinó que el lema de la semana sea “La lactancia materna: una clave para el desarrollo sostenible”. En ese sentido, la extensión de la lactancia es una de las 17 metas globales del organismo para poner fin a la pobreza, proteger al planeta y asegurar la prosperidad.

Más allá de las recomendaciones, Fazio destacó que la lactancia es un derecho de las mujeres y no una obligación. “Se debe respetar a aquellas mujeres que por alguna razón deciden no amamantar o que no pueden hacerlo, aunque es clave recordar que todas deben estar informadas sobre el tema y sus beneficios”, señaló.

“Las madres que desean amamantar a sus bebés pero que no lo hacen porque no tienen adecuado apoyo de la familia, de los sistemas de salud o tienen obstáculos en los lugares de trabajo o reciben desinformación por parte de la industria de alimentos infantiles, están siendo atacadas en sus derechos”, concluyó la especialista.

Fuente: [Quatromanos](#)

El proyecto permitirá utilizar tecnología de última generación, ampliando el método en el futuro para investigar otras patologías

CASMU trabajará con el Instituto Pasteur para optimizar diagnósticos oncológicos

A través de un acuerdo de colaboración suscrito entre CASMU y el Institut Pasteur de Montevideo, la institución comenzará a trabajar conjuntamente con la empresa Digem-BIOTEC, lo que le permitirá optimizar sus diagnósticos, en primera instancia en oncología y posteriormente en otras patologías.

El proyecto, incubado por el programa BIOESPINN y financiado por la Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII), permitirá a CASMU acceder a la oferta de servicios de diagnóstico molecular, particularmente a marcadores diagnósticos, pronósticos y predictivos.

“Este es el primer acuerdo que el Institut Pasteur hace con una institución de asistencia. Nos enorgullece trabajar conjuntamente con una de las organizaciones más prestigiosas del mundo y dar acceso al paciente con el intermediario médico, que en nuestro caso ofrece absoluta confianza porque tenemos un staff de primer nivel”, señaló doctor Gustavo Arroyo, coordinador de la Unidad de Investigación Clínica y promotor del acuerdo, que reportará beneficios a ambas partes.

Por un lado, Digem-BIOTEC, que está desarrollando y patentando indicadores de cáncer en Estados Unidos y en Europa a través del Institut Pasteur, requiere poner su trabajo a punto aplicándolo en la clínica. En tanto, CASMU podrá investigar vía sangre esos indicadores en los pacientes sospechosos de padecer ciertas patologías. Esto permitirá facilitar el diagnóstico y en consecuencia aplicar el tratamiento adecuado, específico y más correcto.

“El convenio nos permite cumplir con las tres patas del axioma médico, que son la asistencia, que es el objetivo principal del CASMU, la docencia y la investigación”, explicó Arroyo.

Fuente: Quatromanos



Ubicado sobre la calle Asilo, el nuevo espacio es parte de un plan de reforma que implica una inversión de US\$ 27 millones

CASMU inauguró nueva Puerta de Urgencia y Emergencia en su sanatorio central

En el marco de la reforma de su sanatorio central, CASMU inauguró su nueva Puerta de Urgencia y Emergencia, ampliando los servicios que brinda a sus pacientes. Las nuevas instalaciones forman parte de una inversión de US\$ 27 millones destinados por la institución a la construcción de un centro hospitalario que le permitirá sumar 250 camas a las 200 ya disponibles.

El acceso al nuevo espacio está ubicado sobre la calle Asilo, donde además hay un estacionamiento con espacio para cuatro ambulancias y un innovador espacio de “descontaminación” para evitar el ingreso de sustancias tóxicas.

A su ingreso, los pacientes son derivados al Área de Triage, donde los profesionales clasifican las situaciones de acuerdo a la gravedad. En el caso de quienes deben esperar para ser atendidos, la nueva Emergencia dispone de una amplia y cómoda sala de espera, y de un sistema de audio que permite a los médicos comunicar desde el consultorio quién será el próximo en ingresar.

Una Sala de Reanimación para quienes ingresan con problemas cardíacos, un Área de Radiología con modernos equipos de Rayos X, y una Sala de Yeso para personas a quienes se les diagnostican fracturas también forman parte de las nuevas instalaciones. Además, el espacio cuenta con un área para pacientes que tienen que estar aislados, un sector para Enfermería y doce consultorios médicos.

Dentro de la Emergencia, los pacientes pueden permanecer como máximo doce horas, contando con camas para recibir sus tratamientos. Dado que en algunos casos no es necesario que la persona permanezca acostada, se creó un espacio con ocho boxes con sillones supervisados por el personal de Enfermería.

Por otro lado, en el sector donde estaba la antigua Emergencia, se ubican la Urgencia Psiquiátrica y la Urgencia Pediátrica, sumando allí camas y boxes para cirugía.

“Este nuevo espacio es importante para CASMU, porque en él estamos centralizando todas las urgencias. Esto nos va a permitir una serie de ahorros a nivel de funcionamiento, además de brindar a nuestros usuarios una atención de primer nivel”, expresó el presidente de la institución, Gustavo Bogliaccini.

El jerarca agregó que otra de las novedades es que se trabaja con historias clínicas electrónicas, un sistema que CASMU comenzó a implementar en todos sus centros de atención en diciembre de 2015. Esto implica la introducción de recetas médicas informatizadas, lo que permite al médico contactarse en forma directa con el Servicio de Farmacia. El paciente solo tiene que pasar por el lugar con su nombre y allí se le entregan los medicamentos indicados. Ambos sistemas agilizan el funcionamiento interno y reducen el uso de papel, contribuyendo a la conservación del medio ambiente.

Fuente: Quatromanos





 **casmu**
más cerca de tu vida

AMPLIACIÓN POLICLÍNICO

La ampliación y remodelación del Policlínico de 8 de Octubre y Abreu no sólo ha mejorado el equipamiento sino también, hemos inaugurado modernas salas de cirugía del día y ampliado el CTI del nuevo sanatorio central.

AMPLIACIÓN CTI

Se agrandó el CTI del sanatorio central, sumando cinco camas y trasladando allí la Unidad Cardiológica.
www.casmu.com.uy/nuevo-block-quirurgico/
Desde esta página se puede descargar Guía para la Cirugía del Día.



CIRUGÍA del DÍA

Le permite a usted ingresar en nuestro Sanatorio para cirugía recibir el alta el mismo día. Este servicio modelo funciona en el 3er. piso de nuestro Policlínico en 8 de Octubre y Abreu.

Consulte con un asesor sobre todos los beneficios que CASMU le ofrece para Ud. y su familia
por nuestra línea colectiva 144 opción 4 o por la web www.casmu.com.uy

MÁS DE 3000 MÉDICOS / RED DE CENTROS MÉDICOS EN MONTEVIDEO
E INTERIOR / INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA / INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA
HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA / ACCESO A USUARIOS A TRAVÉS DE LA
WEB PARA GESTIONES (RESULTADO LABORATORIOS - RESERVA DE HORA -
CONSULTA DE SALDOS - y mucho más) Visítanos en www.casmu.com.uy