

CASMU garantiza la mejor atención médica en la institución privada de salud más moderna del país



Más cerca de tu vida

El 2015 es un año de festejo no solo para el CASMU sino para toda la medicina nacional, se cumplen ochenta años de la fundación del CASMU. Muchos hombres, mucho esfuerzo y un espíritu social orientado a la comunidad y sustentado en los valores éticos de la profesión médica fueron los pilares para el nacimiento de una

institución de salud que contribuyó al desarrollo de la medicina uruguaya. El CASMU hoy sigue siendo una institución en continuo crecimiento, en la cual el conocimiento y la innovación propios de este nuevo siglo son sus valores más destacados para brindar una atención de la mejor calidad a sus afiliados.

PÁG. 3

CASMU ofrece beneficios exclusivos para usuarios que se afilien en febrero

La institución renueva su compromiso con la optimización de la atención médica y propone planes específicos para cada franja etaria.

PÁG. 9

CASMU inauguró el Centro de Hemodiálisis Crónica más grande del país

Las nuevas instalaciones cuentan con 30 equipos de diálisis para atender a personas con enfermedades renales en etapa avanzada.

PÁG. 12

CASMU invertirá US\$ 22 millones en la construcción de un nuevo sanatorio

La institución sumará más de 8.000 m² y cerca de 250 camas a su complejo asistencial de 8 de Octubre y Abreu.

Prólogo

La salud se ha transformado en los últimos años en un tema diario de opinión pública que ocupa espacio no solo en los diferentes medios de prensa sino también en el ámbito familiar, laboral y social en general.

En el sector de la Salud la introducción de nuevas tecnologías y modalidades asistenciales han tenido un importante desarrollo en los últimos tiempos y todo hace pensar que esa será la pauta para los próximos años, modificando la realidad del mercado de la salud, que se ve presionado por consumidores que pretenden (como deber ser) que se brinde la mejor atención, exigiendo también rapidez y por sobre todas las cosas calidad en el servicio.

La medicina moderna está sustentada en bases científicas y en el desarrollo tecnológico, y ofrece cada vez mayores posibilidades tanto diagnósticas como terapéuticas, por tanto resulta imprescindible orientar acciones precisas en esa dirección a fin de obtener los mejores resultados posibles y elevar la calidad de los servicios y las prestaciones que se brindan.

En los últimos años CASMU/IAMPP ha realizado un importante esfuerzo orientado en dos líneas de trabajo principales, por un lado la gestión eficiente y por otro la mejora de la calidad de la atención médica que se brinda a todos sus afiliados.

Estos valores a veces no resultan visibles por los afiliados y el público en general, lo que lleva a valoraciones erróneas que se sustentan en lo anecdótico, sin tener en cuenta el arduo trabajo diario tratando de mantener saludables a los afiliados y brindando atención médica calificada frente a la aparición de procesos patológicos.

Un error conceptual muy común y extendido en la población en general es considerar que en la atención médica lo más complejo es lo mejor. Esta forma de pensar ha elevado los costos asistenciales en una forma totalmente irracional, causando perjuicios tanto a las

instituciones como a los pacientes. Pero lo que es más grave aún, es que la calidad de la atención no ha mejorado.

Promover el cambio del modelo de atención, fortaleciendo las actividades preventivas y promocionales, encarando el proceso de atención como una acción integral y gradual en la búsqueda de una mayor calidad y mejores resultados para quien requiere asistencia constituye el desafío para todas las instituciones de salud en este nuevo siglo. En este proceso la tecnología y la especialización son solo uno de los eslabones de la cadena de atención, cuya importancia es similar a la que puede tener el más sencillo de los procedimientos sanitarios.

Lo más complejo no es lo mejor sino que lo mejor es aquello que requiere en ese momento la persona, el afiliado, tanto sea para prevenir una enfermedad como para resolver un proceso patológico en curso.

Cambiar el modelo de atención implica educar e informar a la población que todos los escalones del proceso asistencial son importantes, que la consulta oportuna y el control periódico con el médico de cabecera constituye una herramienta terapéutica irremplazable y con la cual se obtienen excelentes resultados.

Con base en ese concepto y siguiendo esa línea de pensamiento CASMU/IAMPP ha sustentado sus actividades, enfocando sus acciones en el paciente, en la familia, en el afiliado.

Debemos buscar la calidad y respetar al afiliado promocionando los reales valores de la institución de salud, enfatizando en el cuerpo de profesionales, en la atención rápida en base al diagnóstico certero y el tratamiento más adecuado.

La activa participación social promovida por el sector salud desde hace años está dando hoy sus frutos, transformando a los usuarios en verdaderos decisores de la oferta de salud que desean recibir, comprometiendo a aquellos que la brindan a elevar al máximo su nivel de calidad entendiendo a la misma

como el proceso a través del cual los resultados son los mejores, y no los procedimientos más complejos.

CASMU/IAMPP está comprometido con cada uno de sus afiliados, somos conscientes del deber que tenemos de proporcionar una atención médica de la máxima calidad, centrada en el afiliado y en su familia, con seguridad y calidez.

Aceptamos el desafío y seguimos trabajando.



Editorial

Editado por

Salud y Bienestar SRL

Director

Dr. Alfredo Toledo Ivaldo

Coordinación General

Lic. Laura Suárez García

Secretaría General

Verónica Picun

Periodista

Lic. María Virginia Cantou

Diseño y maquetado

GRMN Studio

Vías de contacto

Dirección:

Av. Bolivia 2293
Montevideo, Uruguay
Tel.: 2601 21 23

COMUNICACIÓN
SALUD SIGLO XXI

Email:

marketing@consultordesalud.com.uy

Página web:

www.consultordesalud.com.uy

Facebook:

/consultordesaluduruguay

Twitter:

@SaludUruguay

La institución propone planes específicos para cada franja etaria

CASMU ofrece beneficios exclusivos para usuarios que se afilien en febrero

Renovando su compromiso con la optimización de la atención médica, CASMU ofrecerá una serie de beneficios exclusivos para quienes se afilien en febrero, contemplando soluciones adecuadas para cada franja etaria.

Los padres que inscriban a sus recién nacidos en CASMU recibirán el asesoramiento de un Ejecutivo de Bebés, que atenderá los aspectos administrativos y burocráticos vinculados a la llegada del nuevo integrante de la familia, facilitando la integración a la institución y ofreciendo los mejores servicios desde los primeros días de vida.

Los menores de 29 años no tendrán que pagar órdenes ni rayos X, recibirán tres medicamentos sin costo por año y podrán acceder a servicios de odontología preventiva de forma gratuita.

Además, los socios menores de 13 años también tendrán derecho a efectuarse análisis de sangre, orina y rutina básica gratis,

y hasta los 18 años podrán contratar sin costo el servicio de Emergencia 1727 en sus clases 1 y 2, así como la Cobertura de Servicio Previsional.

“Considerando que la mayoría de las patologías de los jóvenes están vinculadas a lesiones vinculadas al deporte o a accidentes, nuestra propuesta también incluye la posibilidad de realizar tratamientos de rehabilitación en las instalaciones especialmente equipadas de nuestro servicio de fisioterapia”, sostuvo el gerente comercial de CASMU, Osvaldo Barrios.

Los usuarios que tengan entre 30 y 45 años en el momento de incorporarse a la institución, podrán realizar consultas y participar de talleres especiales para padres de niños y adolescentes en forma gratuita. Además, recibirán servicios de odontología preventiva sin costo y tendrán la oportunidad de contratar la promoción de verano de 1727 Emergencias a un precio diferencial. Estos

dos servicios también estarán disponibles para afiliados mayores de 45 años, que recibirán seis órdenes de consulta anuales sin costo.

“Los usuarios de 30 años en adelante también podrán asistir al novedoso Centro de Calidad de Vida y Acondicionamiento Físico CASMU Vital, un espacio de atención único en el entorno mutual que, a través de tratamientos de medicina preventiva y de rehabilitación, busca mejorar la calidad de vida de los pacientes a nivel físico, psíquico y social”, agregó Barrios.

CASMU cuenta con un reconocido equipo integrado por más de 3.000 profesionales. Contar con el CTI más grande y moderno del Uruguay, un sofisticado Centro de Diálisis y uno de los Laboratorios de Patología Clínica más avanzados de Latinoamérica, la han transformado en una institución líder en servicios de salud.

Este sector es el primero a nivel capitalino en recibir el reconocimiento

Departamento de Nefrología de CASMU obtuvo certificado de calidad de UNIT

El esfuerzo y compromiso constante de CASMU por mejorar la calidad de sus servicios médicos, quedó de manifiesto una vez más, ya que su departamento de Nefrología fue reconocido con la certificación UNIT del Sistema de Calidad, de acuerdo con la norma UNIT-ISO 9001:2008.

Este certificado, otorgado en conjunto con las entidades internacionales AENOR e IQNET, toma en cuenta los resultados de gestión del servicio, la satisfacción de los usuarios, la capacitación del personal, la protocolización de los procesos y la introducción de nuevas tecnologías.

En este sentido, el departamento de Nefrología ha impulsado un plan de mejora del sector que incluyó la incorporación de nuevos equipamientos de hemodiálisis, la optimización de sus procedimientos diagnósticos y terapéuticos, y la realización de talleres para todo el personal de servicio.

“Nuestros objetivos se enmarcan en una política institucional de optimización de servicios, que no sólo se logra a través de la incorporación de tecnologías, sino que, además, requiere la educación permanente del personal y el establecimiento de protocolos de funcionamiento, aspectos fundamentales



Dr. Jorge Pomi, Dr. Alejandro Ferreiro, Lic. Pablo Anzalone, Cra. Maria Ana Porcelli, Ing. Fernando Gómez, Dr. Luis Carriquiry, Dr. Juan Jose Areosa

que deben estar al servicio de una mejora integral”, afirmó el jefe del departamento de Nefrología, Dr. Alejandro Ferreiro.

El departamento de Nefrología de CASMU, agregó, es el primero del rubro en Montevideo en ser certificado en gestión de calidad por UNIT. “Establecer la calidad en prestación

de servicios es algo sumamente complejo, porque existen aspectos intangibles que están en juego. Nos enorgullece haber recibido este certificado, ya que establece que cumplimos estándares internacionales y a la vez nos incentiva a continuar manteniendo la calidad técnica y humana de la prestación”, concluyó.

CASMU inaugurará tres nuevas policlínicas para potenciar el primer nivel de atención

CASMU, el mayor prestador privado de servicios de salud del país, inaugurará próximamente tres nuevas policlínicas para potenciar la cobertura en el primer nivel de atención. En Piedras Blancas, Paso de la Arena y Colón, la institución prevé instalar policlínicas provistas de espacios más amplios, tecnología de última generación y consultorios donde atenderán profesionales de las especialidades más requeridas.

El doctor Antonio Garaza, director del Departamento de Medicina Descentralizada de CASMU, explicó que se tratará de tres obras de grandes proporciones. “Nuestra idea es contar con lugares adecuados para brindar la mejor asistencia a nuestros afiliados, que en el futuro podrán resolver la mayor parte de sus consultas en las policlínicas, sin necesidad de concurrir a casa central”, explicó.

CASMU adquirió en los últimos meses un terreno en Piedras Blancas, donde erigirá su nuevo centro médico zonal. El edificio contará con varios consultorios y tendrá una base de salida para el servicio de emergencias 1727, lo que multiplicará la posibilidad de atención a los vecinos del barrio. “El nuevo edificio, que se levantará desde cero, resultará muy importante porque nos permitirá trasladar a algunos médicos que hoy atienden en sus consultorios individuales. Esto brindará a los profesionales la posibilidad de contar con mayor respaldo administrativo y de enfermería, al tiempo que facilitará la atención a los usuarios”, indicó Garaza.

En Paso de la Arena, la institución compró una antigua residencia emplazada en la esquina de Camino Tomkinson y Simón Martínez, cerca de la policlínica actual. Allí se realizará un reciclaje completo para instalar una amplia enfermería y más consultorios que en el centro que hoy funciona en la zona. Además,



Dr. Gustavo Bogliaccini en la inauguración de nuevas policlínicas.

contará con una moderna y cálida sala de espera para recibir a los socios.

Por otra parte, CASMU también reformará una residencia ubicada en avenida Lezica, a una cuadra de avenida Garzón, donde mudará el Centro Médico Colón. Profesionales y usuarios contarán allí con mayores comodidades y los mejores servicios técnicos.

Garaza adelantó que las policlínicas de Piedras Blancas y Paso de la Arena serán inauguradas este año, mientras que el nuevo Centro Médico Colón abrirá sus puertas a comienzos de 2015.

CASMU atiende más de un millón de consultas anuales en forma ambulatoria, de las cuales más del 70% corresponden al primer nivel

de atención. Tanto en Piedras Blancas como en Paso de la Arena, se realizan al año unas 20.000 consultas en el primer nivel, una cifra que en Colón se supera la mayoría de los meses. “Atendemos a mucha gente en esas zonas. Por eso nos resulta muy importante trabajar constantemente para mejorar los servicios e instalaciones de las policlínicas, un compromiso que contemplaremos al concertar las inversiones previstas”, afirmó Garaza.

Foto debajo: Futura policlínica de Paso de la Arena.



A través de la participación de actores y animadores, la iniciativa busca generar un clima que favorezca la recuperación de niños internados

CASMU y la Fundación SaludArte celebraron el segundo aniversario de su programa “Jarabe de Risas”

En un festejo colmado de diversión, color y alegría, CASMU y la Fundación SaludArte conmemoraron el segundo aniversario del programa “Jarabe de Risas”, una iniciativa única en su tipo dentro del sistema mutual nacional, diseñada para amenizar la recuperación de niños y adolescentes en internación pediátrica mediante la organización de juegos y espectáculos humorísticos.

La iniciativa, orientada a reducir el estrés y la ansiedad de los jóvenes en recuperación, festejó su aniversario en un evento especial que se llevó a cabo en el Hall Cívico de Costa Urbana Shopping, donde decenas de niños del Instituto del Niño y Adolescente (INAU) y alumnos de la Escuela 226 de Lagomar disfrutaron de las intervenciones de actores y animadores.

Asimismo, los invitados tuvieron la posibilidad de apreciar una muestra especial de fotografías y dibujos, inspirados en las actividades desarrolladas durante la implementación del programa. La exposición permanecerá abierta al público hasta el 30 de mayo.

Priorizando el bienestar psíquico y anímico en la recuperación de los jóvenes, el programa introduce el humor, la música y las artes plásticas en las salas de CASMU para generar un clima que favorezca el restablecimiento de los pacientes.

“Jarabe de Risas logra brindarles contención emocional a los niños y estimula su creatividad durante las internaciones. Este programa también contribuye con la atención asistencial, ya que ayuda a facilitar el bienestar de los pacientes, aliviando sus dolencias a través de la libre expresión y la distensión”, resaltó la directora ejecutiva de SaludArte, Rasia Friedler.



Dr. Juan José Areosa, Psic. Rasia Friedler, Dra. Stella Gutierrez, Dr. Osvaldo Barrios, Sr. Omar Rodríguez Velázquez.

Según una encuesta realizada a 100 familias vinculadas con la iniciativa, el 71% de los padres o acompañantes que participaron de las intervenciones afirmó que el trabajo de los artistas y animadores ayudó al proceso de recuperación. Por su parte, la mitad de los niños consultados destacó a la actuación de los payasos como el elemento que más disfrutaron durante el período de internación.

“Los resultados del programa han sido excelentes y nuestro objetivo es continuar trabajando como lo hemos hecho y aún más, porque el trabajo de los payasos terapéuticos no sólo influye en el bienestar de los niños, sino también en el de la familia y del personal de salud”, señaló la doctora Stella Gutiérrez, jefa del Servicio de Pediatría de CASMU.

“A través del arte, los niños hospitalizados ha tenido la posibilidad de transformar una difícil experiencia y capitalizarla a su favor,

desarrollando su creatividad y fortaleciéndose como personas”, agregó Friedler, quien, además, agradeció el apoyo brindado por las empresas Fujifilm, Globilín, Infantozzi Materiales y Superfiestas para implementar el programa junto a CASMU.

La Fundación SaludArte, integrada por artistas, arteterapeutas, estudiantes y profesionales de la salud, también ha llevado el humor y la alegría a varios hospitales públicos de la capital.

Fotos debajo: Fundación SaludArte.



Dr. Gustavo Bogliaccini Presidente de la Comisión Directiva de CASMU

Una institución en continuo crecimiento

En 1935 fue fundado el Centro de Asistencia del Sindicato Médico del Uruguay (CASMU), que con el paso de los años se convirtió en la institución de asistencia médica líder del país. Tras una reforma institucional que se llevó adelante en 2009, la institución se separó del Sindicato Médico, dando origen a CASMU-IAMPP (Institución de Asistencia Médica Privada de Profesionales Sin Fines de Lucro), que mantiene los ideales y sueños de los grandes médicos del país.

CASMU posee 4 sanatorios, 14 policlínicos y centros médicos en Montevideo y otros 20 distribuidos en Canelones, San José y Maldonado, que conforman la mayor infraestructura sanitaria privada del país. Cuenta con una plantilla de más de 2.000 médicos y 4.000 funcionarios no médicos, que cada día brindan servicios de salud que cumplen con los más altos estándares de calidad, a los más de 212.000 afiliados de la institución.

Adicionalmente, desde 1999, y en pos de brindar un servicio integral a sus asociados, CASMU dispone del servicio pre-hospitalario de emergencia móvil 1727, que trabaja de manera sinérgica con todas las áreas de la institución.

En 2014 CASMU comenzó una reestructura del funcionamiento del servicio de emergencia pre-hospitalario para que cada centro médico tenga instalada una base de salida de la 1727.

Con respecto a los avances tecnológicos en la institución, “hemos puesto en marcha el laboratorio totalmente automatizado y computarizado más moderno del país, y del que existen solo otros dos comparables en Sudamérica, y adquirimos una nueva historia clínica electrónica de origen español que nos permitirá realizar toda la gestión clínica del paciente en el momento de la asistencia”, comentó el Dr. Gustavo Bogliaccini, presidente de la comisión directiva del CASMU. También se cambió el sistema de radiología, pasando de lo analógico a lo digital. “Ahora, todos los equipos que instalamos para ecografías, radiografías y tomografías son digitales. Esto nos permite ver el resultado directamente en la pantalla de la computadora del consultorio ahorrando tiempo y dinero”, explicó el presidente.

Además de la inauguración del Centro de Hemodiálisis Crónica más grande del país y del Centro de Calidad de Vida y Acondicionamiento Físico, el Dr. Bogliaccini destacó otros logros de la institución. Entre ellos, remarcó



la importancia de los tres nuevos centros médicos en construcción, que suplantarán las antiguas instalaciones ya obsoletas en Piedras Blancas, Paso de la Arena y Colón, para potenciar la cobertura en el primer nivel de atención y el comienzo en enero de la construcción del nuevo sanatorio que se estima estará en funcionamiento a partir de marzo de 2017.

Dr. Santiago de los Santos Director de la Emergencia Móvil de CASMU

1727: La emergencia móvil del CASMU

El sistema de emergencia móvil del CASMU se fundó en 1999 y comenzó como una S.A. que pertenecía al Sindicato Médico del Uruguay. Tras la crisis económica del país en 2002, CASMU realizó grandes esfuerzos para sobrevivir hasta que en 2009 se separó del SMU y se transformó en una Institución de Asistencia Médica Privada de Profesionales Sin Fines de Lucro que incluyó la emergencia móvil 1727.

Hoy, 1727 tiene más de 900 funcionarios entre técnicos-médicos, técnicos no médicos y funcionarios administrativos. La emergencia cuenta con una flota y un equipamiento renovado. Si bien la cantidad de ambulancias varía según la estacionalidad, en verano tiene una flota de casi 30 móviles que recorren Montevideo y la zona metropolitana. En invierno, las cifras se duplican. Los tiempos que maneja la emergencia son los exigidos por el Ministerio de Salud Pública: no más de 15 minutos para Clave 1, no más de 30 minutos para Clave 2 y 3, y una hora o más para Clave 4; entendiéndose por Clave 1 “todo aquello que puede suponer para quien toma el llamado un riesgo real de vida”.

“1727 tiene los mismos estándares de calidad que las demás emergencias móviles de Montevideo, con el agregado del ingreso de todos sus técnicos a través de concurso”, señaló el Dr. Santiago De Los Santos, director de la emergencia móvil del CASMU. Y agregó que “por suerte no tenemos la altísima rotación de enfermería que existe en la mayor parte de los servicios de salud. Sino que contamos con enfermeros, choferes y enfermeros-choferes que trabajan con nosotros desde el primer día”.

Con respecto a las prestaciones sanitarias, CASMU ofrece un diferencial a sus socios desde el año 2006: Si un socio de CASMU llama al teléfono de urgencia de la institución por un motivo que los especialistas denominan Clave 1 o Clave 2, la emergencia móvil actúa sin cobrar, aunque no sea socio de 1727.

Dentro de todos los esfuerzos que hace CASMU por mantener la calidad y calidez en la atención médica, la emergencia móvil mantiene desde sus inicios la característica de formación continua y permanente de sus médicos, enfermeros y choferes.

“El socio de una emergencia móvil migra mucho. Por suerte, nosotros tenemos poca



migración. Hacemos mucho esfuerzo por conversar con el usuario pasadas las 24 o 48 horas de la atención médica para averiguar cómo se sintió asistido y saber cómo sigue”, explicó el director.

En cuanto a los objetivos trazados para el 2015, el Dr. De Los Santos aseguró que “consisten en consolidar lo que ya tenemos, es decir, permanecer en el mercado con el segmento que tenemos y lograr potenciar nuestra fuerza en ese segmento”. De todas formas, uno de los desafíos que tiene la institución en general es la digitalización de todas las historias clínicas actuales y lograr el vínculo directo entre la historia clínica del paciente, los registros de 1727 y la propia historia clínica del CASMU.

Dr. Osvaldo Barrios

Gerente Comercial de CASMU

Como en los dos últimos corralitos, las acciones de CASMU están orientadas a captar nuevos socios en la medida que las infraestructuras lo permitan. Como prioridad, y como en todos los períodos de movilidad regulada, CASMU diseña un plan de medios que abarca todas las vías de comunicación y que tiene como objetivo dar a conocer o mostrar a los usuarios en general las fortalezas de la institución. Además del refuerzo de personal en todos los puntos donde se realizan afiliaciones y actividades de promoción con beneficios exclusivos para este período, se genera una presencia de marca en todos los eventos donde se brinda cobertura de asistencia médica a través de la Emergencia Móvil 1727, como es en el caso del Carnaval donde CASMU se establece con una policlínica dentro del propio predio del teatro de verano.

¿Qué opina de las prestaciones a los afiliados de CASMU?

“CASMU, como pionero en el desarrollo de prestaciones de calidad en nuestro país y como organización de producción sanitaria, ofrece a sus afiliados prestaciones de primer nivel en lo referente a los cuidados de la salud en todos los niveles de atención: desde los más bajos hasta los más complejos cuidados que se requieren por ejemplo en un Centro de Tratamiento Intensivo o una neurocirugía. Esto en referencia a lo estrictamente técnico. Pero CASMU también cuenta con excelentes servicios administrativos y servicios de apoyo a la gestión clínica que facilitan enormemente el tránsito de un afiliado por la organización. Un ejemplo de esto es el sistema de soporte administrativo que registra en forma individual todos los contactos que un afiliado tiene con CASMU con una lógica de “cuenta corriente”. Asimismo, el cuerpo clínico posee la historia clínica electrónica que es de gran beneficio para el afiliado. CASMU también pone a disposición del afiliado servicios como el Laboratorio de Patología Clínica más avanzado de nuestro país y de los mejores de Latinoamérica, el Centro de Diálisis más avanzado y más grande de nuestro país, y un Centro de Rehabilitación y Vida Sana de calidad excepcional, entre otros”.

¿Qué importancia tienen los afiliados para CASMU y qué acciones realizan para brindarles una atención con la mejor calidad posible?

“Para CASMU, los afiliados son la razón de su existencia. El afiliado está en el centro de sus procesos y todo gira alrededor de él. Prueba de ello son las encuestas de satisfacción que realizamos mensualmente en los servicios más críticos -Puerta de Emergencia, Call Center, Farmacia, Policlínicas Descentralizadas, Internación- donde aplicamos procesos de mejora continua a partir de sugerencias de

los propios afiliados. El objetivo es escuchar al afiliado y poder compatibilizar sus aspiraciones con la oferta de servicios para que se encuentre plenamente satisfecho con la atención recibida en los servicios técnicos médicos, servicios técnicos no médicos, y servicios administrativos. Otra acción tangible que aporta mucho a la satisfacción del afiliado es la incorporación de tecnología que ha venido desarrollando CASMU en este último año. Todo esto, entendiendo que el modelo de consumo del usuario de la salud ha cambiado drásticamente en estos últimos años ya que hoy existe un usuario más y mejor informado, más demandante y con otra urgencia para que se le resuelva el problema”.

¿Cuáles son las mayores fortalezas de CASMU o por qué una persona debería elegir a esta institución?

“CASMU es una de las instituciones de salud de mayor trayectoria en nuestro país. Desde sus orígenes la mutualista se ha diferenciado por brindar una amplia cobertura en salud apuntando a la calidad de vida de sus afiliados. Su filosofía humanista, perfil hacia el servicio y protección de los derechos en salud de los uruguayos, la convirtieron en la mutualista más importante del país. CASMU ha crecido en servicios, infraestructura y tecnología, siempre mirando las necesidades de la familia uruguaya. Se ha distinguido por tener el mejor equipo médico del mutualismo, siendo la única mutualista acreditada por la Escuela de Post-Grado de la Facultad de Medicina en Docencia e Investigación, con la finalidad de lograr el Desarrollo Médico Profesional Continuo, lo cual redundará en la calidad de la atención hacia el afiliado. Asimismo, ha sabido superar los obstáculos del sistema médico, económico y político, y ha logrado permanecer brindando cobertura en salud para más de 200.000 uruguayos.



Su historia, su presente y su futuro están sin duda sustentados en el profesionalismo, el humanismo y la capacitación constante. CASMU está compuesto por personas con verdadera vocación por la salud de la gente, sus problemas y su entorno; personas con ganas de resolver, con la habilidad de transmitir confianza y tranquilidad; con genuino interés en entender al otro. Porque de eso se trata el trabajar en salud y quienes mejor lo hacen son aquellos que eligieron su profesión con el corazón y pasión. La misma pasión que ponen día a día las personas que trabajan en CASMU; personas que aman lo que hacen y por eso lo hacen mejor; personas con vocación por la salud”.



Mural de Torres García en Sanatorio N°1.

CASMU firma acuerdos de complementación con ASSE y el Hospital Militar

Contribuyendo con el desarrollo de la asistencia médica a nivel nacional, CASMU firmó recientemente convenios de complementación público-privada con el Hospital Militar y el Hospital de Canelones, dependiente de la Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE).

A través de su alianza con el Hospital Militar, ambas instituciones se comprometen a llevar adelante programas, cursos, conferencias y seminarios conjuntos y a coordinar el intercambio de servicios asistenciales.

Por su parte, la firma del convenio con el Hospital de Canelones, que contó con la participación de la ministra de Salud Pública, Susana Muñiz, y la presidenta de ASSE, Beatriz Silva, le permitirá a CASMU utilizar el servicio de radiología de la dependencia estatal y realizar traslados de emergencia a Montevideo.

El Hospital de Canelones, en tanto, podrá hacer uso de las instalaciones de la sede CASMU en dicho departamento para brindar servicios de medicina general a los usuarios de ASSE.



Dr. Gustavo Bogliaccini, Gral. Guido Manini Rios, Dr. Jorge Pomi.

“Estas alianzas nos permitirán seguir transitando en el camino de la interrelación y la complementación entre lo público y lo privado, ya que se inscriben en una política de CASMU por mejorar la asistencia a los usuarios del Sistema Nacional Integrado de

Salud”, sostuvo Antonio Garaza, director del Departamento de Medicina Descentralizada de CASMU.

Acuerdo con el hospital del departamento beneficiará a usuarios de ASSE y afiliados a la institución

CASMU respalda la mejora de los servicios radiológicos en Maldonado

En línea con su objetivo de colaborar con la mejora de la atención médica en todo el país, CASMU firmó un convenio de complementación público-privada con el Hospital de Maldonado, dependiente de la Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE), que permitirá a ambas instituciones potenciar los servicios de radiología en el departamento.

Mediante este acuerdo, CASMU se compromete a cubrir parcialmente la remuneración de un técnico radiólogo que se desempeñará en el Hospital de Maldonado, atendiendo a usuarios de ASSE y de la institución privada. Por su parte, el nosocomio público fijará un arancel preferencial a la prestadora de salud cuando sus socios se realicen estudios radiológicos y de laboratorio.

“Este convenio se suma a otros acuerdos alcanzados entre CASMU e instituciones privadas y públicas, enfocados principalmente en el interior del país, que se concretaron con el propósito de optimizar la prestación de servicios tanto desde el punto de vista asistencial como económico”, afirmó Anto-



Liliana Martínez, Dr. Jorge Pomi, Dr. Marcos Carámbula, Dra. Susana Muñiz, Dr. Enrique Soto, Aux. Enf. Alfredo Silva

nio Garaza, director del Departamento de Medicina Descentralizada de CASMU.

La firma del convenio contó con la participación del vicepresidente de ASSE, Dr. Enrique

Soto, del director Comercial de ASSE, Dr. Martín Serra, y de la directora del Hospital de Maldonado, Dra. Fabiana Danta, entre otras autoridades.

Las nuevas instalaciones cuentan con 30 sillones habilitados para trabajar en forma simultánea y elementos de máximo confort para los usuarios y sus familias.

CASMU inauguró el Centro de Hemodiálisis Crónica más grande del país

CASMU, una de las mayores instituciones privadas de servicios médicos del país, inauguró un nuevo Centro de Hemodiálisis Crónica, para mejorar la calidad asistencial de los pacientes con enfermedad renal crónica que requiere sustitución de la función renal con hemodiálisis.

Se define la enfermedad renal crónica como la pérdida progresiva de la función de los riñones. Esto ocurre, en la mayoría de los casos, a consecuencia de dos enfermedades crónicas muy frecuentes en la población adulta: la hipertensión arterial y la diabetes.

Tanto la hipertensión arterial como la diabetes, cuando no se controlan de forma adecuada y no se alcanza la meta de tratamiento en forma sostenida, pueden dañar los llamados órganos blancos como son el corazón, el cerebro, las arterias y el riñón. Esto es más evidente en la población añosa cuando este mal control se mantuvo durante muchos años.

El CASMU ha sido pionero en la asistencia de la enfermedad crónica con hemodiálisis. En 1981, cuando se hace posible la cobertura financiera de diálisis y trasplante por el Fondo Nacional de Recursos, el CASMU inaugura uno de los primeros centros de hemodiálisis del país.

Inicialmente era un centro muy pequeño. Siguiendo las necesidades de los pacientes de la institución, en 1993, el centro se mudó hacia una planta física más amplia y moderna para esos tiempos, con 18 equipos de diálisis que permitían el tratamiento de 100 pacientes.



Dra. Laura Solá, Jefa de Hemodiálisis de CASMU.

Actualmente en el CASMU hay cerca de 180 pacientes en hemodiálisis. Por eso, con la meta de brindar un tratamiento de mayor calidad y confort, además de hacerlo accesible a un número mayor de pacientes, se planificó la construcción del Nuevo Centro de Hemodiálisis del CASMU, que se inauguró el 22 de setiembre e inició su funcionamiento el 6 de octubre de 2014.

Las nuevas instalaciones cuentan con 30 sillones habilitados para trabajar en forma simultánea y servicios integrales que buscan ofrecer elementos de máximo confort para los pacientes. La doctora Laura Solá, jefa de Hemodiálisis de CASMU, comentó que “este nuevo centro ha incorporado aspectos

arquitectónicos que permiten una planta física adecuada para el trabajo del equipo de salud y aspectos tecnológicos de seguridad en el tratamiento que permiten la mejora de la calidad de atención”.

“Es importante destacar que el centro no solo está destinado a los usuarios de CASMU sino que toda la población tiene acceso. Si bien lo habitual es que las personas opten por recibir tratamiento en sus propios prestadores de salud, pueden acercarse a nuestro Centro de Hemodiálisis”, apuntó Solá.

El nuevo servicio se ubica en el Centro Médico “Dr. Julio García Otero”, sobre la avenida Luis Alberto de Herrera 2421, y cumple con los más elevados estándares de calidad. La especialista indicó que “en el momento de realizar el diseño, no solo se tomó en cuenta la necesidad de ampliar la cantidad de sillones disponibles, sino que se colocaron televisores individuales, se cuidó la propuesta arquitectónica para dar la mayor luminosidad posible y se instalaron salas de reuniones, para que los usuarios y sus familias puedan mantener entrevistas con los médicos en el mejor entorno posible”.

La Dirección Técnica del nuevo centro está a cargo de la Dra. Laura Solá, que encabeza un prestigioso equipo salud con amplia experiencia en el tratamiento de pacientes con enfermedades renales. “Algunos de nuestros especialistas tienen más de 20 años en CASMU. Con el tiempo, se irán incorporando nuevos médicos para atender una población de pacientes que irá en aumento”, concluyó la médica.



Centro de Hemodiálisis Crónica de CASMU.

Las instalaciones, ubicadas en Carrasco, ofrecen apoyo para el tratamiento de variadas patologías

CASMU inauguró su nuevo Centro de Calidad de Vida y Acondicionamiento Físico



Centro de Calidad de Vida y Acondicionamiento Físico - CASMU Vital.

Con el objetivo de continuar innovando en el rubro de la salud, CASMU inauguró su nuevo Centro de Calidad de Vida y Acondicionamiento Físico. CASMU Vital es un espacio de atención orientado a brindar tratamientos de medicina preventiva y recuperación para una amplia gama de dolencias.

En CASMU Vital, los afiliados pueden llevar adelante rutinas de ejercicio físico especialmente diseñadas según sus requerimientos y tienen la posibilidad de seguir tratamientos individualizados para prevenir dolencias cardiovasculares o recuperarse de insuficiencias de tipo cardiovascular.

Por otra parte, el servicio de emergencias 1727 brinda charlas informativas en el lugar, centradas en el cuidado físico para evitar el desarrollo de ciertas patologías y en la promoción de conductas saludables.

“A través de CASMU Vital buscamos brindar a nuestros afiliados las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida desde una perspectiva física, psíquica y social. Para lograrlo, hemos hecho una fuerte apuesta a nuestro equipo multidisciplinario, que se desempeña en un ambiente moderno y estimulante, donde cuenta con todos los adelantos necesarios para lograr la pronta y eficaz mejoría de los pacientes”, comentó el gerente comercial de CASMU, Osvaldo Barrios.



Autoridades del Centro Gallego y CASMU.

Estas instalaciones, ubicadas en el Centro Gallego del barrio Carrasco, están dotadas de una moderna infraestructura que incluye vestuarios, consultorios, un gimnasio de más de 200 metros cuadrados y una amplia piscina cerrada para hidroterapia, única en el entorno privado mutual.

Además de ofrecer acceso a equipos médicos de última generación, el centro dispone de un equipo de profesionales de primera línea, integrado por cardiólogos, deportólogos, fisiatras, fisioterapeutas, gastroenterólogos y licenciados en nutrición, enfermería y educación física.

“No sólo buscamos brindar soluciones para el tratamiento de lesiones deportivas, dolores musculares, de espalda y rehabilitación de fracturas, sino que también proponemos planes especiales de acondicionamiento físico y adelgazamiento, tanto para adultos como para niños”, agregó Barrios.



Centro de Rehabilitación y Vida Sana.

El servicio puede ser utilizado tanto por afiliados a la institución como por usuarios del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)

CASMU realizó su primera reconstrucción articular de rodilla con prótesis

Tras obtener la aprobación del Fondo Nacional de Recursos, el Instituto de Medicina Altamente Especializada (IMAE) de traumatología de CASMU realizó su primera intervención de reconstrucción articular de rodilla.

El procedimiento, que implica sustituir con una prótesis la parte envejecida, dañada o desgastada de la rodilla, fue realizado en una paciente de 62 años con artrosis, quien actualmente evoluciona positivamente y ha logrado una movilidad normal de la extremidad.

Según explicó el director del Centro de Reconstrucción Articular de CASMU, el traumatólogo Eduardo Dogliani, la operación suele realizarse a mayores de 60 años con artrosis generada por desgaste articular del cartílago, sobrepeso, lesiones meniscales padecidas en la juventud o traumatismos previos.

“Los pacientes generalmente consultan por la invalidez y el dolor que les genera la patología, ya que se trata de individuos que están limitados en gran parte de sus actividades cotidianas y eventualmente ven resentida su calidad de vida. En algunos casos, inclu-



Equipo quirúrgico durante cirugía de prótesis de rodilla.

so, llegan a presentar una desaxación del miembro, o la pérdida del eje normal de su movimiento”, agregó.

Esta intervención, disponible para afiliados al CASMU y demás usuarios del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS), implica un período de preparación previa en la que “cada cirugía es planificada a medida según la patología del paciente, su talle y sus necesidades en cuanto a comodidad”, apuntó Dogliani.

“Se trata de una operación que, además de ser en una zona delicada del organismo, por

donde pasan vasos y nervios, supone una gran complejidad, ya que requiere doctores entrenados e instrumental especializado”, sostuvo.

Asimismo, Dogliani destacó que al incorporarse este nuevo servicio, los afiliados de CASMU ya no deberán ser derivados a otros centros y podrán completar todas las etapas asociadas a la intervención de rodilla en un mismo nosocomio. También resaltó que la institución contribuirá a agilizar los tiempos de espera de todos los uruguayos que necesitan realizarse esta operación.

La colaboración se canalizará a través de la Unidad de Investigación Clínica de la prestadora de salud

CASMU estudiará incidencia genética en cáncer de colon y recto junto al Instituto Pasteur

A sólo dos años de su fundación, la Unidad de Investigación Clínica (UIC) de CASMU, única en su tipo a nivel de la salud privada, firmó un acuerdo con el Instituto Pasteur Montevideo y la Agencia Nacional de Investigación e Innovación para identificar marcadores genéticos que optimicen el tratamiento del cáncer de colon y recto en pacientes uruguayos.

Además de este proyecto, que cuenta con un presupuesto de U\$S 400.000, una cifra sin antecedentes para una investigación clínica independiente realizada enteramente en Uruguay, CASMU ha decidido apoyar al estudio del primer genoma uruguayo, llevado adelante por el Instituto Pasteur Montevideo y la Universidad Nacional de Seúl, de Corea del Sur.

“Este estudio será de gran importancia a nivel nacional, ya que permitirá determinar la composición genética de los uruguayos y descubrir verdaderamente cuáles son sus orígenes, cuánto tienen de europeos y

cuánto de población autóctona”, comentó el coordinador de la UIC y de Protocolos Clínicos, doctor Gustavo Arroyo.

El experto explicó que esta información genética, una vez identificada, permitirá conocer más sobre las enfermedades que inciden sobre la población uruguaya, su prevalencia y sus manifestaciones, convirtiéndose en un pilar para el desarrollo y la aplicación de tratamientos específicos para el público local.

En la actualidad, la UIC lleva adelante más de 60 estudios multicéntricos independientes y patrocinados, nacionales e internacionales, en las especialidades de oncología, hematología, endocrinología, ginecología, cardiología, hemodiálisis y nefrología, entre otras.

Los estudios, conocidos como ensayos clínicos de Fase III, son realizados de acuerdo a estándares y regulaciones internacionales, regionales y nacionales, y tienen como principal objetivo procurar la seguridad y la

eficacia de tratamientos farmacológicos en grandes números de sujetos, constituyendo el último paso antes de la comercialización de medicamentos.

“La motivación principal para crear esta unidad fue la necesidad de ofrecer un servicio de atención sanitaria integral, optimizado a través de la incorporación de la investigación clínica, innovación, desarrollo y docencia”, señaló el coordinador de la UIC.

“A través de la UIC, nuestro país logra participar en protocolos de investigación clínica multicéntricos, con un nivel de excelencia protocolizada internacionalmente. Esto permite acceder a tecnologías terapéuticas y de diagnóstico, a dispositivos y vacunas de última generación para el tratamiento de patologías, tanto prevalentes como raras, sin ningún costo para la estructura sanitaria del Uruguay, para CASMU, ni para el paciente como sujeto beneficiario principal”, afirmó el profesional.

La institución sumará más de 8.000 m2 y cerca de 250 camas a su complejo asistencial de 8 de Octubre y Abreu

CASMU invertirá US\$ 22 millones en la construcción de un nuevo sanatorio



Fachada calle Asilo.

Apuntando a agilizar y mejorar sus servicios mediante la centralización de la atención médica, CASMU invertirá US\$ 22 millones en la construcción de un sanatorio que se integrará al complejo asistencial de la institución en 8 de Octubre y Abreu. El anuncio se realizó en el marco de la firma del contrato con la empresa SabyL, que iniciará las obras en enero de 2015 y que tiene previsto finalizarlas en el mes de marzo de 2017.

La nueva estructura, que se levantará junto al Sanatorio 2 y a la Policlínica Modelo, tendrá seis pisos, dispondrá de un superficie de más de 8.000 m2 y sumará cerca de 250 camas a las 200 ya existentes en el sanatorio contiguo.

En el edificio contará con salas de espera en cada piso y permitirá internar pacientes de todas las edades, pero habrá un nivel especial para niños y jóvenes.

Además, otro piso se destinará exclusivamente a brindar servicios a nivel de maternidad y ginecología, donde las madres podrán disfrutar de las denominadas “salas de nacer”, que les brindarán una estancia más cómoda, íntima y tranquila desde el trabajo de parto hasta las primeras horas de puerperio.

Las instalaciones también albergarán espacios para brindar servicios de urgencia, realizar intervenciones quirúrgicas, comunicar

la evolución de los pacientes a sus familiares y organizar ateneos médicos.

“La inauguración de este nuevo sanatorio nos permitirá generar un gran ahorro de tiempos y traslados, ya que concentraremos los servicios de apoyo y las especialidades médicas en un único lugar. Por lo tanto, la respuesta que le daremos a los pacientes será mejor y más rápida”, afirmó el presidente de CASMU, el doctor Gustavo Bogliaccini.



casmu

más cerca de tu vida

◆ Montevideo
◆ Pando

◆ Ciudad de la Costa
◆ Ciudad del Plata

◆ Salinas
◆ Atlántida

◆ La Floresta
◆ Las Piedras

◆ Piriápolis
◆ Maldonado

punto

☎ 144 • 2481 7466 - www.casmu.com.uy

Cobertura total de asistencia médica.